



RESIDENTIAL CURBSIDE TRASH PROGRAM



Curbside Trash Service

- **Convenient** : All you need to do is fill up your cart and pull it to the curb.
- **Reliable**: **MWM** has friendly and helpful staff to make sure your trash is picked up on time.
- **Considerate**: Our cart assist program helps those in need get their cart to the curb.

We would also like to invite you to check out Re-collect, a program that enables you to print off collection calendars and receive reminder notifications. We do strongly recommend signing up as this also gives us the ability to communicate with you if the service is delayed or moved to another day due to weather or road disruptions. You can access Re-collect by going to our website www.MWMEnviro.ca, scrolling down our homepage to where it says “Never Miss a Curbside Pick-up Again” enter your address or lane number (should auto populate your entire address) and hit search. You can print off a collection calendar for the current year and also sign up for a service reminder that will inform you of your collection days via your choice of email, text, phone or google calendar. If you require assistance, please do not hesitate to contact us and we would be more than happy to walk you through these steps.

Going Above and Beyond to Serve Your Waste Needs for Your Busy Household.

Running a home can be a full-time job and daily waste is simply part of it. Let **MWM** be your partner in making trash disposal easier. We offer a variety of trash services to meet all of your needs.

Just visit our website at
www.MWMEnviro.ca

Containers for residential, commercial or industrial cleanup are available. Rental can be from 1 day to a permanent term. We have containers that range from 4 yards to 45 yards.

Please call our office for details and pricing.



MWM 1-204-822-0327

Email: info@MWMEnviro.ca



PROGRAMME DE RAMASSAGE DES DÉCHETS RÉSIDENTIELS EN BORDURE DE RUE



Le service de ramassage des déchets en bordure de rue

- **Pratique:** il vous suffit de remplir votre bac et de le sortir en bordure de trottoir.
- **Fiable:** MWM dispose d'un personnel aimable et serviable qui veille à ce que vos déchets soient ramassés à temps.
- **Attentionné:** notre programme d'aide au ramassage des bacs aide les personnes dans le besoin à sortir leur bac en bordure de trottoir.

Nous vous invitons également à découvrir Recollect, un programme qui vous permet d'imprimer les calendriers de collecte et de recevoir des notifications de rappel. Nous vous recommandons vivement de vous inscrire, car cela nous permet également de vous contacter en cas de retard ou de report du service en raison des conditions météorologiques ou de perturbations routières. Vous pouvez accéder à Re-collect en vous rendant sur notre site web www.MWMEnviro.ca, en faisant défiler notre page d'accueil jusqu'à la section « Never Miss a Curbside Pick-Up Again! » (Ne manquez plus jamais un ramassage en bordure de rue), en saisissant votre adresse ou votre numéro de route (votre adresse complète devrait s'afficher automatiquement) et en cliquant sur « Search ». Vous pouvez imprimer un calendrier de collecte pour l'année en cours et vous inscrire à un service de rappel qui vous informera des jours de collecte par courriel, SMS, téléphone ou calendrier Google, selon votre choix. Si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter et nous serons ravis de vous guider à travers ces étapes.

Nous allons au-delà de vos attentes pour répondre à vos besoins en matière de gestion des déchets dans votre foyer très actif.

Gérer un foyer peut être un travail à plein temps, et les déchets quotidiens en font tout simplement partie. Laissez MWM vous aider à faciliter l'élimination de vos déchets. Nous proposons une gamme variée de services de gestion des déchets pour répondre à tous vos besoins.

Il vous suffit de consulter notre site web à l'adresse www.MWMEnviro.ca

Des conteneurs pour le nettoyage résidentiel, commercial ou industriel sont disponibles. La location peut aller d'une journée à une durée indéterminée. Nous disposons de conteneurs d'une capacité allant de 4 à 45 verges.

Veuillez appeler notre bureau pour obtenir plus de détails et connaître les tarifs.



MWM 1-204-822-0327

courriel: info@MWMEnviro.ca

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

When is my pickup day?

Your **Trash** cart will be serviced **every week on Wednesdays**. You can sign up for reminders *on our website*.

www.MWMEnviro.ca

What if I need assistance with placing my cart at the curb?

MWM offers a Medical Assist Program that is available for those who need help getting their cart to the curb. This is available for long or short-term needs.

Please call or email your Town office to sign up for this service (204)737-2271

Will there be enough room for all my trash in the cart?

For residents doing spring or fall cleaning, renovations, etc. **MWM** offers larger front-load and roll-off containers at very reasonable rates.

Check with your neighbour and if allowed place extra bags in their cart.

USING THE CARTS

- Loose trash should be bagged, this will keep loose trash from blowing onto street.
- Use plastic or paper bags of any size.
- Please don't pack trash in or exceed 250 pounds of waste.
- Only waste INSIDE the cart will be collected.
- Please notify us if your cart is damaged, stolen or vandalized.
- Pull the cart, don't push it - this will be much easier.
- Do not place hot ashes, construction debris, or hazardous waste such as oil, or paint cans in your cart.
- Please keep your cart clean and take care of it. Do not paint or write on the cart.
- Our carts are low maintenance, once a year please rinse the cart out.

PLEASE NOTE: Material placed outside the cart will **NOT** be collected.

SERVICE ISSUES

For any concerns related to the service provided (i.e. missed pickups etc.) please call MWM at (204) 822 0327

PLACING THE CART

- Place at the curb by 7 AM. We may arrive to your house at different times.
- Have the front of the cart towards the street.
- Leave an arms length of space between the cart and any other object see illustration.
- Don't place the cart under an overhead obstruction.
- Place the cart with the wheels against the curb, or along the grass line if no curb is available
- Please leave your cart out until the end of the day, or until you have visually checked it and it has been emptied.



FOIR AUX QUESTIONS

Quel jour est-ce que mes déchets sont ramassés?

Votre bac à **déchets** sera ramassé **chaque semaine, le mercredi**. Vous pouvez vous inscrire pour recevoir des rappels sur notre site web.

www.MWMEnviro.ca

Que faire si j'ai besoin d'aide pour sortir mon bac?

MWM propose un programme d'aide médicale pour les personnes qui ont besoin d'aide pour sortir leur poubelle. Ce service est disponible pour les besoins à court ou à long terme.

Veuillez appeler ou envoyer un courriel à votre mairie pour vous inscrire à ce service (204)737-2271

Y aura-t-il suffisamment de place pour tous mes déchets dans le bac?

MWM Pour les résidents qui font le ménage de printemps ou d'automne, des renovations, etc., MWM propose des conteneurs à chargement frontal et à roulettes plus grands à des tarifs très raisonnables.

Vérifiez auprès de votre Voisin et, s'il vous y autorise, placez des sacs supplémentaires dans sa poubelle.

UTILISATION DES BACS

- Les déchets en vrac doivent être mis dans des sacs afin d'éviter qu'ils ne s'envolent dans la rue.
- Utilisez des sacs en plastique ou en papier de n'importe quelle taille.
- Veuillez ne pas trop remplir les sacs et ne pas dépasser 250 livres de déchets.
- Seuls les déchets CONTENUS DANS le bac seront collectés.
- Veuillez nous informer si votre bac est endommagé, vole ou vandalisé.
- Tirez le conteneur, ne le poussez pas, cela sera beaucoup plus facile.
- Ne placez pas de cendres chaudes, de débris de construction ou de déchets dangereux tels que de l'huile ou des pots de peinture dans votre conteneur.
- Veuillez garder votre conteneur propre et en prendre soin. Ne peignez pas et n'écrivez pas sur le conteneur.
- Nos conteneurs nécessitent peu d'entretien, veuillez les rincer une fois par an.

REMARQUE: les déchets placés à l'extérieur du conteneur **NE** seront **PAS** collectés.

QUESTIONS LIÉES AU SERVICE
Pour toute question relative aux services fournis (par exemple, ramassage manqué, etc.) veuillez appeler MWM au (204) 822 0327.

PLACEMENT DU BAC

- Placez-le en bordure de rue avant 7h. Nous pouvons arriver à votre domicile à différentes heures.
- Placez l'avant du bac vers la rue.
- Laissez un espace d'environ un bras entre le bac et tout autre objet, comme indiqué sur l'illustration.
- Ne placez pas le bac sous un obstacle en hauteur.
- Placez le bac avec les roues contre le trottoir ou le long de la pelouse s'il n'y a pas de trottoir.
- Veuillez laisser votre bac dehors jusqu'à la fin de la journée ou jusqu'à ce que vous ayez vérifié visuellement qu'il a été vidé.

